

Política de calidad y Medioambiente

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE DE MFC MOLDCENTER, S.L.

Alcalá de Henares, 01 de marzo de 2021

La dirección de **MFC MOLDCENTER, S.L.**, empresa dedicada al diseño y fabricación de moldes e inyección de plástico, en línea con su dirección estratégica define su política de calidad y medioambiente para asegurar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y de mejora continua cumpliendo los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, adopta el compromiso de llevar a la práctica una serie de decisiones relacionadas con aumentar la satisfacción de sus clientes y la calidad en su servicio, así como un compromiso de protección del medioambiente, incluida la prevención de la contaminación.

Como primera decisión se procede a definir, implantar y mantener un Sistema de Gestión Integrado con capacidad e intención de mejora continua del desempeño, tanto de la calidad como del medioambiente.

Así mismo se establecen unos objetivos de calidad y medioambiente que se revisan periódicamente de acuerdo con el compromiso de mejora continua. Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer, por un lado, nuestros objetivos de calidad, puesto que todos ellos se basan en mejorar nuestros procesos con el fin de ofrecer al cliente productos y servicios que aumenten su satisfacción; y, por otro lado, los objetivos medioambientales, basados en el compromiso de la protección del medioambiente y el uso sostenible de los recursos.

Para ello se obtiene información tanto de las necesidades y expectativas de los clientes, como de los procesos de calidad que desarrollan nuestros proveedores, así como el posible impacto ambiental de sus procesos, y se dota a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para asegurar la conformidad con los requisitos de nuestros productos y servicios dentro del sector metalúrgico.

Todo ello sin olvidar que el personal es un pilar fundamental en **MFC MOLDCENTER, S.L.**, y por ello, y mediante este sistema se pretende crear un clima favorable a la promoción del sistema de calidad y medioambiente en el seno de la empresa, explicando, formando y motivando a todo el personal en materia de calidad y medioambiente.

Por último, es necesario realizar una revisión continuada del Sistema de Gestión a través de Auditorías internas de nuestra documentación y de nuestra dinámica de trabajo, para encontrar los puntos críticos que nos permitan seguir mejorando nuestro sistema y nos faciliten la forma de ofrecer siempre la respuesta más rápida y favorable en caso de que se produzca una situación adversa.

En caso de producirse alguna situación no conforme con los procedimientos y requisitos establecidos, y gracias al Sistema de Gestión Integrado, poder minimizar, controlar y, si es posible, eliminar los riesgos.

Fdo. La Dirección.